

## GUIDA ALLA REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT SUL REGISTRO ELETTRONICO

1. Per l'accesso al registro elettronico per la prima volta, è necessario essere in possesso delle credenziali che sono state consegnate nell'incontro di inizio anno.
2. Se necessario, richiedere in segreteria una nuova copia delle credenziali.
3. Le credenziali sono costituite da una coppia CODICE+PASSWORD
4. Accedere al registro elettronico online al link  
[https://scuolaonline.soluzione-web.it/SOL\\_0219/](https://scuolaonline.soluzione-web.it/SOL_0219/)
5. Inserire le credenziali
6. Si apre una finestra in cui vengono richieste tre informazioni fondamentali:
  - a. Il nome con il quale accedere al registro (non modificabile in seguito)
  - b. La nuova password per accedere al registro
  - c. Una email alla quale arriveranno tutte le comunicazioni
7. Una volta confermati questi dati, appare una pagina che conferma l'invio di una email all'indirizzo indicato
8. Controllare l'email e clicare nel link presente nel testo (ad esempio)  
  
[http://scuolaonline16-17.soluzione-web.it/SOL\\_0219/PagineNoLogin/ValidaEmail.aspx?ValidaEmail=06EF4E2CD5AA78B9B4ED37B9A570EE29](http://scuolaonline16-17.soluzione-web.it/SOL_0219/PagineNoLogin/ValidaEmail.aspx?ValidaEmail=06EF4E2CD5AA78B9B4ED37B9A570EE29)
9. Dovrebbe aprirsi in automatico il registro con la dicitura "Registrazione effettuata correttamente"
10. A questo punto è possibile accedere al registro con le nuove credenziali

### PROBLEMI E SOLUZIONI

- Per prima cosa assicurarsi di avere controllato la posta e aver cliccato sul link fino alla visualizzazione del messaggio di corretta registrazione. Se l'email non è presente, controllare la cartella Cestino o Spam o Posta Indesiderata. Se la email non è presente, contattare la segreteria.
- Se la registrazione è avvenuta ma appare una dicitura che indica l'assenza di figli associati, contattare la segreteria.
- Se risultano visibili figli diversi dai propri, oppure non vengono visualizzati uno o più figli, contattare la segreteria.
- Se non si ricorda più la password, si può cliccare sulla dicitura "Password Dimenticata? clicca qui" presente nella pagina di Login. Una nuova password sarà inviata all'indirizzo email.

***Si ricorda che alunni e genitori hanno account diversi con privilegi diversi.  
E' caldamente consigliato ai genitori di NON fornire le proprie credenziali ai figli.***